



Universidad de Puerto Rico
 Decanato de Asuntos Académicos
 Comité Institucional de Avalúo (CoIA)

**Avalúo en RCM:
 Evolución, logros y retos**
 septiembre 2011 - abril 2015

Preparada por: Prof. Lillian E. Ríos, Presidenta CoIA

Prof. Zulma I. Olivieri
 Vicepresidenta

Reunión
 Comité Timón PRR
 29 de abril de 2015



Origen del Comité Institucional de Avalúo (CoIA)

- 2002 –MSCHE incluye los estándares:
 - Estándar 7: **Avalúo institucional**
 - Estándar 14: **Avalúo del aprendizaje de los estudiantes**
- 2003 – Rector encomienda velar por su cumplimiento al Decano del DAA y se constituye el CoIA.
 - Atiende primordialmente el estándar 7
 - Sienta bases para el estándar 14
- 2013 – Dos componentes en CoIA
 - CoIA: EI – Efectividad institucional
 - CoIA: AE – Aprendizaje estudiantil



Marco de Referencia

- Certificación 08 SA, 1994-1995
Misión, metas y objetivos del RCM
- Certificación 49 SA, 2008-2009
Revisión visión, misión y valores RCM
- Certificación 136 JS, 2003-2004
Política sobre la Efectividad Institucional de UPR
- Certificación 33 S A, 2007-2008
Política sobre Avalúo de la Efectividad Institucional del Recinto de Ciencias Médicas
- Certificación 03 JS, 2009-2010
30 indicadores de avalúo UPR
- Modelo de Cinco Columnas de Nichols** para el avalúo de la Efectividad Institucional y del Aprendizaje



Ejemplo: Decanato de Estudiantes
 Centro Estudiantil de Consejería y Sicología (CECSI)
 Año Académico 2013-2014

Propósito Institucional Expandido	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios de Éxito y Método de Avalúo	Resultados Obtenidos	Acción tomada (Uso de los Resultados)
Misión del RCM: Ser un centro académico de... Misión Decanato de Estudiantes: Proveer servicios de calidad para atender y satisfacer las necesidades del estudiante, en aras de propiciar su bienestar físico, emocional, social y recreativo como complemento al desarrollo académico del estudiante. De esta manera, promueven la formación integral de un ciudadano que contribuya al desarrollo de la sociedad. Meta: Ofrecer servicios ágiles y flexibles que se ajusten a las necesidades cambiantes de la comunidad estudiantil.	Luego de visitar el CECSI para recibir consejería, los estudiantes expresarán estar satisfechos con el servicio recibido.	A través de una encuesta que contestarán al recibir servicios de consejería, sobre la aseveración "Estoy satisfecho con el servicio recibido", el 85% de los estudiantes, responderá estar de "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo".	80% respondió "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo"	Se discutieron los resultados con las personas de interés. Se identificaron áreas de insatisfacción. Se preparó e implementó un plan de acciones correctivas para el año académico 2014-2015. Se estableció fecha para evaluar los resultados luego de haber implantado las medidas correctivas.

A Road Map for Improvement of Student Learning and Support Services Through Assessment (Nichols, 2005). Adaptación y traducción del modelo para fines educativos.

Marco de Referencia

- Avalúo de la Efectividad Educativa



7 y 14

5

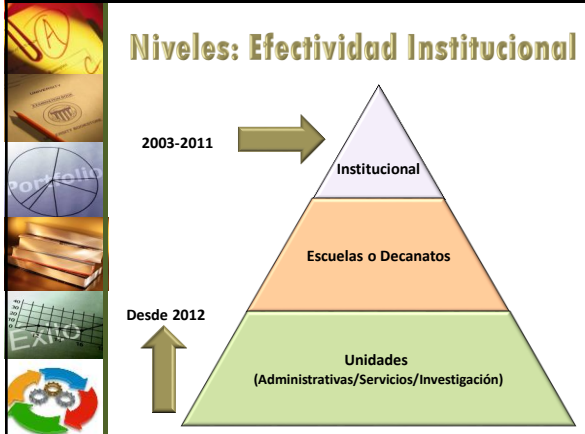


Characteristics of Excellence in Higher Education Requirements of Affiliation and Standards for Accreditation (2011)

Standards for Accreditation and Requirements of Affiliation (2014)



Niveles: Efectividad Institucional



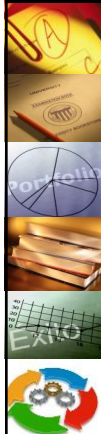
2003-2011

Desde 2012

Institucional

Escuelas o Decanatos

Unidades (Administrativas/Servicios/Investigación)





Logros

- Plan de avalúo de la efectividad institucional **2010-2016**
 - Aprobación (18-ene-2012)
 - Presentación a JA (6-feb-2012)
 - Endoso por Rector y Decana (6-feb-2012)
 - Publicación en Portal RCM (feb 2012)
 - Divulgación
 - feb 2012
 - agosto (cada año académico) por correo electrónico
- Cuenta de correo electrónico CoIA (2012)
- Construcción de cuestionarios en línea (2013)

Logros

- Rediseño y construcción de **cuestionarios en línea** con *Google Form* y acopio de datos de 2010 hasta 2014 (2013 - 2014):
 - Propuestas de servicios e investigación
 - Capacitación ofrecida a nivel RCM
 - Oficina de Desarrollo Académico
 - Aprendizaje Sostenido
 - Egresados y Exámenes de Reválida
 - Educación Continua
 - Acreditación y Evaluaciones Quinquenales
 - Modelo de Nichols
 - Evaluación de talleres para ODA

Logros

- Diseño y construcción de **instrumento** para el cómputo de tasas de retención y graduación programáticas **cohortes 2009-2011** (2012):
 - Instrumento: Seguir cohortes
 - Instrumento: Resumen de datos
 - Instructivo ilustrado
- Acopio de datos (100% tasa respuesta)
 - Actualización a:
 - 2013
 - 2014**

Logros

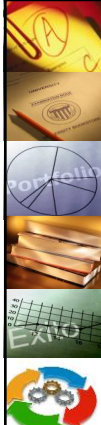
- Publicación de informes y divulgación de resultados cohortes **2009-2011**
 - Actualización a 2012
 - Informe Título V programas subgraduados (2013)
 - Reunión CIPE por Escuela (12-noviembre-2013)
 - Informes Vicepresidencia Asuntos Académicos (2013)
 - Página Efectividad Institucional del DAA (abril 2014)
 - Actualización a 2013*



Logros

- Participación en la Reunión-Taller Plan Estratégico de las TI (abril 2013)
 - Objetivo **propuesto**:
 - *Support the assessment processes needed for timely decision making about student learning outcomes and institutional effectiveness.*
 - Actividades **propuestas**:
 - *Coordinate the exchange of views and experiences with interest groups through workshops, meetings or any other activity.*

13



Logros

- Implement a data warehouse system to obtain information from different institutional data bases.
- Recommend open source applications for online data collection.
- Provide a Cloud based repository for assessment documents.
- Enforce the use of security technologies to ensure the privacy and integrity of academic records.
- Improve the outreach of assessment results using an interactive Dashboard System.

14



Logros

- Diseño y construcción de **instrumento** mejorado - tasas de retención y graduación programáticas (2014-2015):
 - Seguir cohortes **2012 en adelante**, segregadas por sexo (2014-2015)
 - Metodología (**Departamento de Educación**)
 - Redacción de documento y divulgación (2014)
 - Capacitación 100% de los usuarios
 - Acopio de datos en 5 de 6 (2015)
 - Actualizados hasta 2014 para 5 de 6 escuelas
 - Resultados e informes**


15



Logros

- Se inicio integración de los sistemas de información a los procesos de avalúo institucional (2012-2013)
 - Reuniones con personal de OSI
 - Acuerdo para ceder servidor en desuso para el CoIA
 - Disponibilidad del servidor para pruebas (junio 2013)
- Instalación de herramientas para servicios electrónicos del CoIA
 - *LimeSurvey* (octubre 2013)
 - *Drupal* (noviembre 2013) para un sistema de manejo de contenidos como repositorio del CoIA
- Acceso al repositorio desde fuera del RCM (noviembre-2013)

16



Logros

- Construcción de un repositorio de documentos de trabajo del CoIA con apariencia de página Web con Drupal
- **Cuestionarios en línea** en *LimeSurvey**
 - Rediseño y construcción de datos recogidos por OPIAI en informe anual (2014-2015)
 - Recopilar información y preparar informe**
- Incremento del uso de WEAVEonline para que los programas académicos evidencien el cumplimiento con las metas 1 y 3 y el cierre del ciclo.


17



Logros

- Reuniones para asesoramiento a unidades administrativas y de servicios adiestradas
- Publicación mensual **NotiAvalúo** (a partir de marzo 2015)
- Construcción de **Página del CoIA** (2015)
 - Publicación
 - **Resultados** e inserción del Dashboard*
 - Inclusión en el portal del RCM**
 - Divulgación**
- Aumento de la participación de docentes y no docentes en talleres de WEAVEonline (2015)


18



Retos

- La capacitación del 100% de la facultad en al menos los siguientes temas:
 - Redacción de objetivos educativos (medibles)
 - Técnicas de avalúo
 - Rúbricas
- Promover el uso del avalúo del aprendizaje estudiantil para:
 - Conocer cómo aprenden los estudiantes
 - Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje
 - Empoderar al estudiante de su aprendizaje


19



Retos

- Continuar ofreciendo **asesoramiento** a las unidades administrativas y de servicios.
- Realizar **auditoría** del proceso de avalúo que produzca información para el PRR.
- Alcanzar la **total integración** de los sistemas de información en el proceso.
 - Agilizar la conversión de datos en información
 - Oportuna toma de decisiones
- Obtener los **accesos** necesarios para actualizar los recursos electrónicos del CoIA.


20



Retos

- La total migración de los servicios electrónicos del CoIA a un servidor más moderno.
- Integrar la página del CoIA en el portal del RCM para facilitar el acceso a la información de avalúo, según los requerimientos:
 - Departamento de Educación de EE. UU.
 - MSCHE
- 100% de los programas documente el cumplimiento con las metas institucionales 1 y 3 en WEAVEonline.

21



Retos

- Informar la planificación estratégica con resultados de avalúo

Para 2017,

- Alcanzar la total mecanización y sistematización de los proceso de avalúo que viabilicen:
 - Cumplimento con metas institucionales
 - Elaboración de informes
 - Amplia y rápida divulgación de los resultados
 - Oportuna toma de decisiones
- Esbozar un nuevo plan de avalúo realista y a tenor con los recursos disponibles.

22



Contacto

Prof. Lillian E. Ríos Rodríguez
Presidenta
Comité Institucional de Avalúo (CoIA)
lillian.rios@upr.edu X-2244, 2057

Prof. Zulma I. Olivieri Villafañe
Vicepresidenta CoIA
zulma.olivieri@upr.edu X-1566

23